

L'engagement de
Transparence



77,7% des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



24 432 Interventions
dont 16 579
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
De **24 minutes 24**
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur est en
moyenne de 28 minutes après
votre arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **54,08%** des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Période référence du 1^{er} juillet au 30 septembre 2020